



# Privacyverklaring Buddy

**Privacyverklaring Buddy**

**Versie 1.0**

**Publicatiedatum:** 13 februari 2026

## INHOUDSOPGAVE

|  |   |
|--|---|
| 1. Inleiding                                     | 3 |
| 2. Verwerking van persoonsgegevens               | 3 |
| 2.1 Klanten                                      | 3 |
| 2.2 Gebruikers van Buddy                         | 3 |
| 2.3 Nieuwsbriefabonnees                          | 4 |
| 2.4 Prospecten, stakeholders en geïnteresseerden | 4 |
| 3. Verstrekking aan derden                       | 4 |
| 3.1 Algemeen                                     | 4 |
| 3.2 Binnen de EU                                 | 4 |
| 4. Minderjarigen                                 | 4 |
| 5. Bewaartermijn                                 | 5 |
| 6. Beveiliging                                   | 5 |
| 7. Rechten omtrent uw gegevens                   | 5 |
| 8. Vragen, klachten en contact                   | 5 |

## 1. Inleiding

Educurv BV, ontwikkelaar van Buddy (Buddy for Logistics en Buddy for Healthcare), hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken gegevens in overeenstemming met de AVG en andere relevante wet- en regelgeving.

Wij waarborgen dat:

- Alleen noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt.
- Technische en organisatorische maatregelen beveiligen de gegevens.
- Persoonsgegevens niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.
- Gebruikers op de hoogte gesteld van hun rechten.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

### 2.1 Klanten

Wij verwerken persoonsgegevens van zakelijke klanten voor:

- Administratieve doeleinden
- Uitvoering van de contractuele overeenkomst

**Gegevens:** naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsgegevens

**Bewaartermijn:** gedurende de looptijd van het contract en maximaal 7 jaar daarna in de financiële administratie

### 2.2 Gebruikers van Buddy

Persoonsgegevens van gebruikers van de subproducten (Buddy for Logistics, Buddy for Healthcare) worden verwerkt voor:

- Toegang tot het platform en functionaliteiten
- Support en training
- Licentiebeheer

**Gegevens:** naam, e-mailadres, gebruikers-ID, functie, bedrijfsnaam

**Bewaartermijn:** zolang het account actief is en maximaal 7 jaar na beëindiging van het contract in de administratie

## 2.3 Nieuwsbriefabonnees

Doel: informeren via nieuwsbrieven

**Gegevens:** voornaam, achternaam, e-mailadres

**Bewaartermijn:** zolang men geabonneerd is

## 2.4 Prospecten, stakeholders en geïnteresseerden

Doel: informatievoorziening over Buddy

**Gegevens:** naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres

**Bewaartermijn:** zolang men prospect of contactpersoon is

# 3. Verstrekking aan derden

## 3.1 Algemeen

Gegevens kunnen worden gedeeld met derden indien noodzakelijk voor uitvoering van diensten, bijvoorbeeld voor:

- Financiële administratie
- Hosting (Azure West/North Europe)
- AI-diensten (Azure OpenAI)
- Nieuwsbrieven en uitnodigingen

## 3.2 Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen buiten de EU, tenzij expliciet toestemming is gegeven.

# 4. Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen onder 16 jaar worden alleen verwerkt met schriftelijke toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

## 5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en in overeenstemming met wetgeving.

## 6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- Geheimhouding door medewerkers
- Gebruikersnaam/wachtwoordbeleid
- Encryptie en pseudonimisering
- Back-ups en herstelplannen
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen

## 7. Rechten omtrent uw gegevens

Gebruikers hebben recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Overdracht van gegevens
- Intrekking van toestemming

## 8. Vragen, klachten en contact

**Contact:**

Educurv BV  
Voordijk 1a, 4209 SB Schelluinen  
info@educurv.nl

Klachten kunnen ook worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.